

Auteur : Sawsen Maalej

sawsenlmaalej@yahoo.fr

Enseignante universitaire, ISET Sfax

Domaine disciplinaire : Gestion

Nature de la ressource : Cas réel

Note pédagogique

Vers une implantation du système de management de responsabilité sociétale dans un système de management intégré : Etude de cas SOTAM

Mots clés : Qualité, sécurité, environnement, système de management intégré, système de management de responsabilité sociétale, performance, transport.

Résumé : Chaque entreprise, en quête de viabilité et de performance, cherche à s'améliorer au niveau de la qualité, la santé et la sécurité de ses employés au travail pour répondre aux exigences du Système Management Intégré. L'intégration d'un système de responsabilité sociétale dans l'entreprise est nécessaire dans un système de management intégré afin de garantir ses trois dimensions. En effet, la Société de Transport de Marchandise (SOTAM), qui a mis en place le système de management intégré, envisage d'intégrer le système de management de responsabilité sociétale. Elle est soumise aux exigences de la norme ISO 26000 et la planification de réalisation d'un plan d'action comme point de départ dans la démarche de mise en place. Transportex est entrain d'améliorer sa performance organisationnelle et managériale à travers l'intégration de système de management de l'énergie et par la suite la mise de système de Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).

Objectifs pédagogiques :

- Comprendre de façon méthodique les notions de base de la composante QSE (qualité, sécurité, environnement) à savoir le système du management intégré, les similitudes et

spécificités de système qualité, santé, sécurité et environnement et leurs enjeux, la responsabilité sociétale d'entreprise et la structure de la norme ISO 26000.

- Acquérir les compétences pour comprendre, analyser et évaluer les risques et les enjeux stratégiques pour l'entreprise,
- Préparer l'entreprise à la mise en œuvre et à la certification d'un système intégré QSE.

Public :

Les étudiants du parcours Logistique et Transport International, Matière « Etudes de cas & simulation logistique » de l'ISET.

Les moyens d'animation :

- Exposé oral
- Utilisation de deux supports de débriefing : le premier sert à présenter le cas avec le data show en salle de cours et le second comporte des pages de commentaires à imprimer permettant à l'enseignant de commenter aisément les diapos.
- Travail en groupe
- Discussion