

## **Les TICs sont-ils perçus comme de véritables outils pédagogiques?**

### **(Innovation Pédagogique)**

Rym Kamoun

Maître Technologue / ISET RADES

[reekamoun@yahoo.fr](mailto:reekamoun@yahoo.fr)

[kamounr2@gmail.com](mailto:kamounr2@gmail.com)

00216 25 346 915

Il est aujourd'hui évident que les technologies de l'information et de la communication (TIC) fassent partie intégrante des pratiques organisationnelles de toute institution, qu'elle soit une entité sociale ou un établissement d'enseignement. L'originalité de ces technologies nouvelles réside en ce qu'elles communiquent d'attrayant, d'envoûtant et de convaincant que l'on ne peut freiner la multiplication des communautés virtuelles.

La question centrale est celle de l'apprentissage à travers ces nouvelles technologies. Cet apprentissage est-il de même nature, de même efficacité et d'une même pertinence qu'un apprentissage classique? Comment s'assurer de la pertinence des résultats escomptés? Quels sont les coûts qu'il faut engager?...

Il me semble ainsi, important de s'interroger quant aux enjeux de cette nouvelle méthode d'enseignement. L'interactivité offerte par le multimédia donne de nombreuses possibilités à l'enseignement telles que sa facilité de communication, d'animation, d'échange de savoirs entre membres de groupes le plus souvent éloignés les uns des autres, et pas nécessairement disponibles au même moment.

Le multimédia permet ainsi d'envisager des situations pédagogiques riches, nouvelles, innovantes conçues à partir des possibilités de la technologie. Ainsi l'enseignement à distance, s'appuie entre autres sur un élément fondamental à savoir l'ordinateur. Considéré jusqu'au début des années 90, comme une machine à apprendre, cet outil devient avec l'explosion du réseau Internet, une machine à communiquer. Mais force est cependant de constater, que cet outil doit être utilisé avec précaution car si le phénomène Internet est parfaitement maîtrisé et relève d'un comportement banal pour certains, il reste encore totalement étranger pour d'autres.

Le développement des TICs a introduit de nouveaux paramètres de liberté dans la mise en œuvre des pratiques de l'enseignement à distance. La possibilité de distribuer des textes, des références bibliographiques par la voie d'Internet, l'usage didactique de matériaux d'apprentissage interactifs, le recours au courrier électronique, l'interactivité offerte aux apprenants... permettent un usage intensif et généralisé des technologies et a conduit à l'apparition du concept d'environnement virtuel d'apprentissage et d'université virtuelle. Ainsi les plates-formes collaboratives peuvent devenir, dans un cadre pédagogique, de véritables vecteurs d'ouverture sur le savoir. Toutefois, à condition que les enseignants acceptent de rentrer dans les flux d'échange avec leurs étudiants. Dans ce cas, l'enseignant n'a plus le monopole, il n'est plus seul détenteur du savoir, puisque chacun des étudiants participe à son élaboration, en proposant des références issues de ses propres recherches. L'enseignant devient alors plutôt facilitateur d'apprentissage. Une raison pour laquelle les TICs peuvent rencontrer à l'heure actuelle des réticences dans le corps enseignant, encore rattaché au modèle classique de l'enseignement.

*Enseignement à distance, plateforme virtuelle d'apprentissage, les TICs, etc. Comment en tirer profit et jusqu'à quel degré peut on s'adapter pour adopter de nouvelles attitudes comportementales dans la sphère d'apprentissage ?*

*Je me propose dans cette présente ressource, de décrire mon expérience de tutorat au sein de l'Université virtuelle de Tunis, mature de 12 ans dans l'enseignement à distance (2003/2015).*

## NOTE PEDAGOGIQUE

### **Résumé et Problématique**

Il s'agit d'un témoignage décrivant mon expérience concrète de tutorat, vécue au sein de l'Université Virtuelle de Tunis depuis sa création soit en 2003.

Cette ressource présente les avantages et les inconvénients rencontrés lors de ce mode d'apprentissage et propose ainsi les facteurs clés de succès de l'enseignement à distance. A travers, cette ressource aucune prétention d'exhaustivité ni de confirmation ne sont avancés, mais j'estime que le nombre d'années d'expérience avec des étudiants aussi hétérogènes en âge et niveau de formation, ne peut que me permettre de tirer des conclusions, fort intéressantes et dont la prise en compte me semble être recommandée.

### **Mots clés**

Enseignement à distance, Tutorat (avantages et inconvénients), Facteurs clés de succès de l'EAD.

### **Objectifs pédagogiques**

- Comprendre les enjeux de l'enseignement à distance,
- Découvrir les caractéristiques de l'apprentissage à travers une plateforme éducative,
- Détecter les facteurs clés de succès de l'enseignement à distance.

### **Outils d'analyse**

Plateforme de l'enseignement à distance : MOODLE (Université Virtuelle de Tunis)

### **Suggestions d'animation**

Travail d'équipe