

Note Pédagogique

✚ Titre de la ressource pédagogique :

**« Contrôle de réception par attribut et par mesurage » :
Application des normes ISO 2859-1 et 3951-1**

✚ Auteur :

Zaid BENNOUR : Enseignant Technologue ISET Médenine

✚ Mots clés

Echantillonnage – Plan simple – Plan double – Plan multiple – Contrôle normale – Contrôle réduit – Contrôle renforcé - Conformité - Niveaux de contrôle – Types de contrôle – Méthode s – Méthode σ – Niveaux de qualité acceptable – Spécification inférieure - Spécification supérieurs - Indice de qualité inférieur – Indice de qualité supérieur – Moyenne - Ecart type – Normes iso 2859 – Normes iso 3951 – Critère d'acceptation – Critère de rejet

✚ Objectifs pédagogiques

❖ Objectif général

Comprendre l'application des normes iso 3951-1 et 2859-1 pour élaborer les différents plans de contrôle de réception par mesurage et par attribut..

❖ Objectifs spécifiques

- Connaître les niveaux, les types et les méthodes de contrôle
- Distinguer entre les lots à caractère de contrôle mesurable et ceux à caractère de contrôle qualitatif.
- Savoir utiliser les normes iso 3951-1 et 2859-1 pour trouver la taille de l'échantillon à prélever, les critères d'acceptation ou de rejet et décider l'acceptation ou le rejet du lot.

✚ Résumé et problématique du cas

L'étude de cas « Contrôle de réception par attribut et par mesurage » présente la démarche adoptée par une entreprise pour contrôler un lot reçu et décider l'acceptation ou bien le rejet de ce lot, en utilisant un caractère mesurable (normes iso 3951-1) ou qualitatif (normes iso 2859-1) du produit à contrôler.

Cette étude de cas met en évidence les différents types (Réduit, Normale, Renforcé) de contrôle dans le cas d'un échantillonnage avec la méthode « s » ou la méthode « σ » (normes iso 3951-1) ou bien dans le cas des plans d'échantillonnage simple ou double (normes iso 2859-1).

Outils d'analyse

- Vidéo projecteur
- Tableau blanc
- Tables des normes iso 2859-1 et 3951-1

Suggestions d'animation

- Présentation du cas en classe : mettre l'accent sur l'importance des normes iso pour répondre aux questions posées par ce cas.
- Présentation des normes iso
- Analyse approfondie du cas en petits groupes.
- Discussion plénière pour chaque question

Bibliographie

- Plan d'échantillonnage en contrôle de la qualité, Baillargeon Gerald, Les Editions SMG 2013.
- La Gestion Statistique de la Qualité : Principes fondamentaux, Tarek Sadraoui, Ahmed Ghorbel, Wafik Hachicha, Editions universitaires européennes EUE 2013.
- Le grand livre de la qualité, Roger ERNOUL, Edition AFNOR 2010.
- Six Sigma : Comment l'appliquer, Maurice PILLET, Edition d'Organisation 2004.
- Contrôle de la qualité : MSP, analyse des performances et contrôle de réception, Luan Jaupi, Edition DUNOD 2002.
- Les normes ISO 2859 – 1
- Les normes ISO 3951 – 1
- <https://fenix.tecnico.ulisboa.pt/downloadFile/845043405432427/iso2859-1.pdf>.
- ftp://ftp.asturias.es/sicopa/SRAYA/CURSOS/2016_CURSO%20TM/ISO_2859_1_1999_2.pdf.
- http://hsevi.ir/RI_Standard/File/5344
- www.slideshare.net
- <http://www.iutbayonne.univ-pau.fr/~grau/STID/cadrereception.html>
- <http://www.logistiqueconseil.org/Articles/Entrepot-magasin/Reception-controle-stock.htm>
- http://ressources.aunege.fr/nuxeo/site/esupversions/d746d9f6-9e2f-427a-bf2b-b03a9adcd99c/co/Module_gestion_flux_61.html