

Note pédagogique

Etude de cas « **RAPIDOS** »

Imen M'SAAD JAOUADA

Technologue à l'ISSET de Radès

imenmsaad@yahoo.com

Nawel ABDELKAFI MEDDEB

Technologue à l'ISSET de Ksar hellal

nawel2880@yahoo.fr

Mots clés :

SWOT, PESTEL, supply chain, stockage, temps, analyse ABC.

Résumé :

Il s'agit d'un cas qui traite les difficultés liées à l'organisation du magasin de stockage ainsi que la perte de temps au cours de la visite douanière lors du traitement d'une opération d'importation par une société de transport.

Problématique :

« Comment optimiser la chaîne logistique de l'entreprise « **Rapidos** » en surmontant les défaillances survenues au niveau de l'un de ses maillons ? »

Afin de traiter cette problématique, le présent cas se décompose en trois dossiers :

- **Dossier I :** Diagnostic de l'entreprise « Rapidos ».
- **Dossier II :** Analyse de la supply chain chez « Rapidos » et détection du problème.
- **Dossier III :** Proposition de solutions et discussion.

Objectifs pédagogiques:

Les objectifs sont répartis par dossier comme suit :

Dossier I :

- Savoir utiliser les outils d'analyse SWOT et PESTEL.
- Analyser un organigramme et déduire la structure relative.
- Identifier :
 - l'ordre chronologique des différentes opérations effectuées par un transporteur lors d'une opération d'importation.
 - les différents intervenants au cours de cette opération.
 - les documents manipulés (B/L, DAE, Manifeste, liste de colisage, bon d'arrivée, bon de chargement, pli cartable, cartable de bord, déclaration).

Dossier II :

- Découvrir la méthode du chronométrage.

- Maitriser les outils d'analyse de l'état du chronométrage (calcul du temps moyen, calcul du taux d'aléas) nécessaires pour localiser les maillons dysfonctionnels.
- Maitriser l'interprétation des résultats d'un questionnaire à partir d'un histogramme.

Dossier III :

- Incarner le rôle d'un transporteur responsable d'une opération d'importation.
- S'initier à la prise de décision et proposer des solutions.
- Maitriser la méthode ABC.
- Analyser un style de direction.

Outils d'analyse :

- Une fiche technique de l'entreprise « Rápidos ».
- Un article qui décrit le trafic maritime en Tunisie par des statistiques.
- L'organigramme de l'entreprise « RÁPIDOS ».
- Une figure qui présente les étapes du processus d'importation l'entreprise « **Rápidos** ».
- Les documents administratifs d'une opération d'importation.
- Un extrait d'un article qui traite les différents types de chronométrage.
- Une deuxième figure qui explique la division du processus d'importation en trois étapes A, B et C.
- Les relevés du chronométrage.
- Les histogrammes qui présentent le résultat du questionnaire.
- Le tracé des racks utilisés pour assurer le stockage en magasin.
- Un tableau qui résume le nombre d'unités débarquées par an et par client.

Suggestions d'animation :

- Travail de groupe et discussion.
- Jeu de cartes: C'est un jeu individuel compétitif qui consiste à constituer des paires de cartes. Chacune d'entre elles est constituée d'une première carte qui porte l'intitulé d'un document administratif utilisé lors de l'opération d'importation, alors que la deuxième porte la définition qui lui correspond ainsi que son émetteur. Cette méthode d'apprentissage ; basée sur le jeu ; fait partie de la ludopédagogie.
- Puzzle : ce jeu va permettre de reconstituer l'enchaînement du processus d'importation après le découpage en trois étapes.
- Brainstorming, mindmapping et world café : ces pratiques vont permettre de faciliter la proposition de la solution adéquate à la résolution de la problématique.

Perspectives :

- Exploitation de ce cas dans un cadre professionnel au sein des entreprises de transport international ou encore de transit.
- Ce cas peut faire l'objet aussi d'un thème de formation au profit des responsables administratifs travaillant au sein d'une entreprise de commerce international ainsi que des responsables approvisionnement de tout type d'entreprises.

Webographie :

www.douane.gov.tn

www.ouati.com

www.hec.ca

Bibliographie

Darbelet M, Izard L, Scaramvezza M « Notions fondamentales de gestion : organisation, fonctions et stratégies », édition Foucher, Paris 1998.

Foglierini M, Carneiro I, « Organisation et gestion des entreprises », édition Dunod 1992.